



POLITICA DE CALIDAD

AUXILIAR DE INFORMÁTICA, S.A. nace en 1.973 para dedicarse como su nombre indica, a dar servicio relacionado con la Informática a aquellas organizaciones que no están mecanizadas o que estándolo, necesitan de un servicio exterior para completar o agilizar sus servicios informáticos.

Después de más de 4 décadas analizando las necesidades y oportunidades del sector de la automoción, y aportando soluciones día tras día, AUXILIAR DE INFORMÁTICA se ha consolidado como una empresa de referencia en el sector de servicios auxiliares para el sector de retail del automóvil, poseyendo una visión global y detallada de este sector.

Desde su inicio AUXINFOR, ha tenido la calidad como norma, siendo objetivo fundamental para prestar un servicio que nos distinga del resto de las empresas del sector, obteniendo así una imagen propia y consiguiendo la satisfacción de nuestros clientes teniendo en cuenta como aspectos prioritarios:

- Apostamos estratégicamente por la calidad y el servicio en todas nuestras intervenciones y en todos los ámbitos de la empresa; para nuestros productos, para nuestros clientes, para nuestros trabajadores y procesos.
- Vocación de servicio y mejora continua. Nos gusta tratar de forma especial a cada uno de nuestros clientes.
- Entender qué aporta valor para nuestros clientes y focalizarnos en proporcionar ese valor en todo lo que hacemos.
- Cumplir con los requisitos establecidos y acordados con los clientes así como cualquier otro requisito del sistema de gestión aplicable a nuestra actividad.
- Ofrecer mejoras a los clientes basándonos en el trabajo diario.
- Mejorar la competitividad de la empresa, mediante la mejora continua de la calidad.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad.
- Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional y personal, así como potenciar su actitud de trabajo en equipo.

La Dirección de AUXILIAR DE INFORMÁTICA, S.A. manifiesta su compromiso con la Calidad a través de la presente Política de Calidad, y se compromete a comunicarla a todos los niveles de la empresa, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

La Dirección.

26 de octubre de 2020.